

NORME DI COMPORTAMENTO PER VISITATORI

Il VIVE – Vittoriano e Palazzo Venezia, per rendere il più piacevole possibile il tempo che il visitatore trascorrerà alla scoperta dei siti e delle sue collezioni, ha predisposto alcune semplici regole da rispettare.

Abbigliamento

È richiesto un abbigliamento consono al valore istituzionale, storico e storico-artistico dei luoghi. Pertanto, è vietato entrare in costume da bagno, a torso nudo, a piedi scalzi, in abiti troppo succinti, in maschera, in costumi storici e ogni altro travestimento lesivo della dignità dei luoghi a insindacabile giudizio del personale del VIVE.

È invece consentito l'accesso agli sposi in abito da cerimonia.

Animali domestici e cani-guida

È vietato introdurre al VIVE animali, anche di piccola taglia.

Fanno eccezione i cani-guida per persone non vedenti, purché muniti di guinzaglio e museruola.

Fanno altresì eccezioni gli animali domestici utilizzati come supporto a cure terapeutiche (*pet therapy*), con certificazione rilasciata da medici di strutture sanitarie pubbliche.

Armi e/o materiali pericolosi

È vietato introdurre caschi, qualsiasi arma da fuoco, coltello, forbice, arnese metallico e materiale pericoloso di vario genere a insindacabile giudizio del personale del VIVE.

È vietato altresì l'ingresso al visitatore armato seppure munito di regolare porto d'armi.

Sono esclusi da tale divieto gli appartenenti alle Forze dell'Ordine in servizio.

Ascensori

Gli ascensori sono destinati esclusivamente al trasporto delle persone. È vietato utilizzarli come montacarichi.

Il Vittoriano è dotato di due ascensori storici interni, utilizzati dal personale autorizzato e destinati a garantire l'accessibilità ai visitatori che ne abbiano necessità. L'utilizzo da parte dei visitatori avviene con l'assistenza del personale, accedendo dall'ingresso lato Ara Coeli del Monumento (attuale uscita del percorso di visita).

Palazzo Venezia è dotato di tre ascensori interni, destinati al personale autorizzato e ai visitatori con ridotta mobilità. L'utilizzo degli ascensori da parte dei visitatori è regolato dal personale in servizio.

Bagagli, zaini e borse

È vietato entrare al VIVE con valigie, trolley, bagagli, zaini, borse, pacchi e contenitori in genere di dimensioni superiori a cm 40x35x15 o comunque che possano recare pregiudizio alla sicurezza e alla tutela del sito a insindacabile giudizio del personale del VIVE.

Bagni

I servizi igienici del Vittoriano sono ubicati al IV piano e sono accessibili mediante tornello. L'utilizzo è gratuito per i possessori di un titolo di ingresso e per i clienti della caffetteria; per gli altri visitatori è previsto un contributo di € 1,00.

I servizi igienici per le persone con disabilità sono situati al piano ammezzato. I servizi igienici del IV piano sono dotati di fasciatoio.

I servizi igienici di Palazzo Venezia sono ubicati presso il Giardino Grande, l'Appartamento Cybo e il *Lapidarium*. L'utilizzo è gratuito per i visitatori in possesso di un titolo di ingresso.

Tutti i servizi igienici sono accessibili alle persone con ridotta mobilità. I servizi igienici del Piano Nobile sono dotati di fasciatoio.

Bandiere, cartelli e insegne

È vietato entrare al VIVE con bandiere, cartelli e insegne di qualsiasi genere (compresi striscioni). Fanno eccezione gli usuali strumenti di riconoscimento in possesso delle guide autorizzate.

Bastoni

Non è consentito introdurre bastoni.

Fanno eccezione i bastoni che servono di ausilio alla deambulazione.

Biciclette, pattini, monopattini e altri mezzi motori

È vietato entrare al VIVE con biciclette, pattini, monopattini e altri mezzi motori.

Chi desidera attraversare con la bicicletta o con il monopattino il Giardino Grande di Palazzo Venezia deve scendere e condurre il mezzo a mano.

Cibi e bevande

È vietato consumare cibi e bevande al di fuori dell'area caffetteria-ristorante del Vittoriano e del Giardino Grande di Palazzo Venezia.

L'utilizzo di acqua è consentito negli spazi esterni del Vittoriano a condizione che i contenitori non vengano dispersi nell'ambiente.

Nel Giardino Grande di Palazzo Venezia, i visitatori possono consumare cibi e/o bevande propri a condizione di buttare i rifiuti negli appositi cestini e lasciare i luoghi nello stato in cui li hanno trovati.

Disegnare al VIVE

Il VIVE è lieto di accogliere coloro che vogliono disegnare o dipingere gli ambienti esterni del Vittoriano e di Palazzo Venezia. Per farlo all'interno occorre inviare una richiesta a: vi-ve@cultura.gov.it

Fontane

È vietato entrare nelle fontane del VIVE.

È vietato gettare qualsiasi oggetto nelle fontane del VIVE.

Fotografare al VIVE

Sono consentiti, e dunque non necessitano di alcuna autorizzazione, foto e/o video che non comportino alcun contatto fisico con il bene, né l'esposizione dello stesso a sorgenti luminose, né l'uso di stativi, treppiedi, selfie stick telescopici o altri dispositivi analoghi, purché attuati senza scopo di lucro, neanche indiretto, per finalità di studio, ricerca, libera manifestazione del pensiero o espressione creativa, promozione della conoscenza del patrimonio culturale.

Sono altresì liberi, e dunque non necessitano di alcuna autorizzazione, foto e video eseguiti da giornalisti nell'esercizio del diritto di cronaca.

Per entrare con cavalletti per macchine fotografiche e cineprese occorre inviare una richiesta alla seguente mail: vi-ve.foto@cultura.gov.it

Per foto e/o video attuate con scopo di lucro occorre invece richiedere specifica autorizzazione al VIVE compilando l'apposito modulo presente sul sito del VIVE accendendo all'apposita sezione "Area commerciale".

Fumare

È consentito fumare esclusivamente nell'area della caffetteria-ristorante del Vittoriano e nel Giardino Grande di Palazzo Venezia.

Microfoni, radio e strumenti sonori

È vietato mettere in funzione, ad alto volume, radio e/o altri strumenti sonori.

È vietato l'uso di microfoni amplificati.

Si invita a mantenere un tono di voce moderato.

Oggetti smarriti

In caso di smarrimento di oggetti personali il visitatore è invitato a segnalarlo alla postazione di custodia più vicina che verificherà l'eventuale ritrovamento o ad inviare una *e-mail*: vi-ve@cultura.gov.it.

Ombrelli

È consentito l'uso degli ombrelli nelle aree esterne del Vittoriano e nel Giardino Grande di Palazzo Venezia.

All'interno delle sale espositive del VIVE non è consentito introdurre ombrelli, ad eccezione di quelli pieghevoli di piccole dimensioni, purché chiusi e riposti in tasca o in borsa.

Passeggini

È consentito introdurre i passeggini. Il personale all'ingresso avrà cura di segnalare l'esistenza degli ascensori sia al Vittoriano sia a Palazzo Venezia e di indicare la via più facile per raggiungerli.

Percorsi

È vietato accedere alle aree delimitate da transenne o dissuasori, scavalcare recinzioni, transenne e dissuasori; aprire cancelletti e porte chiuse e/o accostate.

È vietato salire o arrampicarsi sui muri, sulle fontane e su qualsiasi struttura o arredo antico.

È vietato sporgersi da parapetti e ringhiere.

È vietato correre.

È consigliato prestare una costante attenzione al pavimento e fare attenzione ai gradini, specie in caso di pioggia.

Persone con disabilità fisica, psichica, sensoriale o con difficoltà motoria

Il VIVE mette al primo posto l'accessibilità.

Il personale del VIVE è a disposizione per assistere i visitatori con disabilità o con ridotta mobilità e per fornire indicazioni sui percorsi accessibili e sull'utilizzo degli ascensori e dei dispositivi dedicati.

Puntatori *laser*

È vietato l'uso di qualsiasi puntatore *laser* all'interno del VIVE.

Reclami

Il visitatore potrà segnalare eventuali reclami all'indirizzo: vi-ve@cultura.gov.it.

Rifiuti

È vietato gettare qualsiasi tipo di rifiuto fuori degli appositi contenitori.

Toccare le opere d'arte

È vietato toccare le opere d'arte.

Fanno eccezione i visitatori che partecipano alle Visite Tattili.

WI-FI

Nessuna area del VIVE è coperta dal servizio WI-FI.

La Direttrice Generale
Dott.ssa Edith Gabrielli