

ALLEGATO A

NORME DI COMPORTAMENTO PER VISITATORI

Il VIVE – Vittoriano e Palazzo Venezia, per rendere il più piacevole possibile il tempo che il visitatore trascorrerà alla scoperta dei siti e delle sue collezioni, ha predisposto alcune semplici regole da rispettare.

Abbigliamento

È richiesto un abbigliamento consono al valore istituzionale, storico e storico-artistico dei luoghi. Pertanto, è vietato entrare in costume da bagno, a torso nudo, a piedi scalzi, in abiti troppo succinti, in maschera, in costumi storici e ogni altro travestimento lesivo della dignità dei luoghi a insindacabile giudizio del personale del VIVE.

È invece consentito l'accesso agli sposi in abito da cerimonia.

Animali domestici e cani-guida

È vietato introdurre al VIVE animali, anche di piccola taglia.

Fanno eccezione i cani-guida per persone non vedenti, purché muniti di guinzaglio e museruola.

Fanno altresì eccezioni gli animali domestici utilizzati come supporto a cure terapeutiche (*pet therapy*), con certificazione rilasciata da medici di strutture sanitarie pubbliche.

Armi e/o materiali pericolosi

È vietato introdurre qualsiasi arma da fuoco, coltello, forbice, arnese metallico e materiale pericoloso di vario genere a insindacabile giudizio del personale del VIVE.

È vietato altresì l'ingresso al visitatore armato seppure munito di regolare porto d'armi.

Fanno eccezione i membri delle Forze dell'Ordine in servizio.

Ascensori

Gli ascensori sono destinati unicamente al trasporto delle persone. È vietato utilizzarli come montacarichi.

Il Vittoriano è dotato di n. 2 ascensori interni storici utilizzabili solo con chiave.

Il primo ascensore interno storico del Vittoriano collega l'accesso Lato Ara Coeli al V piano. Le sue chiavi sono in possesso del personale interno del VIVE e del personale dell'Istituto per la Storia del Risorgimento Italiano. Il personale interno del VIVE ne garantisce l'utilizzo ai visitatori che ne hanno bisogno. Il personale dell'Istituto per la Storia del Risorgimento Italiano ne fa un uso strettamente personale.

Il secondo ascensore interno storico del Vittoriano collega la Terrazza Italia con l'Istituto per la Storia del Risorgimento Italiano ed è a uso del personale e dei visitatori dell'Istituto stesso.

Palazzo Venezia è dotato di n. 2 ascensori interni. Il primo ascensore conduce al piano nobile. Il secondo conduce sino al secondo piano. L'utilizzo di entrambi è riservato ai visitatori muniti di

biglietto ed è regolato dal personale del VIVE (*i.e.* dall'unità di personale della società incaricata del servizio di accoglienza che occupa la postazione lato di Via del Plebiscito).

Bagagli, zaini e borse

È vietato entrare al VIVE con valigie, trolley, bagagli, zaini, borse, pacchi e contenitori in genere di dimensioni superiori a cm 40x35x15 o comunque che possano recare pregiudizio alla sicurezza e alla tutela del sito a insindacabile giudizio del personale del VIVE.

Bagni

I bagni del Vittoriano sono gratuiti e fruibili anche da chi non è in possesso del biglietto.

I bagni di Palazzo Venezia sono gratuiti e fruibili solo per chi è in possesso del biglietto. Sabato e domenica e giorni festivi i bagni che si affacciano sul Giardino Grande di Palazzo Venezia sono aperti con presidio. Dal lunedì al venerdì, i bagni che si affacciano sul Giardino Grande di Palazzo Venezia sono usufruibili dal visitatore che esibisce il biglietto al personale del VIVE (*i.e.* dall'unità di personale della società incaricata del servizio di accoglienza che occupa la postazione lato di Via del Plebiscito).

Bandiere, cartelli e insegne

È vietato entrare al VIVE con bandiere, cartelli e insegne di qualsiasi genere (compresi striscioni). Fanno eccezione gli usuali strumenti di riconoscimento in possesso delle guide autorizzate.

Bastoni

Non è consentito introdurre bastoni.

Fanno eccezione i bastoni che servono di ausilio alla deambulazione.

Biciclette, monopattini e altri mezzi motori

È vietato entrare al VIVE con biciclette, monopattini e altri mezzi motori.

Chi desidera attraversare con la bicicletta o con il monopattino il Giardino Grande di Palazzo Venezia deve scendere e condurre il mezzo a mano.

Cibi e bevande

È vietato consumare cibi e bevande al di fuori dell'area caffetteria-ristorante del Vittoriano e del Giardino Grande di Palazzo Venezia.

L'utilizzo di acqua è consentito negli spazi esterni del Vittoriano a condizione che i contenitori non vengano dispersi nell'ambiente.

Nel Giardino Grande di Palazzo Venezia, i visitatori possono consumare cibi e/o bevande propri a condizione di buttare i rifiuti negli appositi cestini e lasciare i luoghi nello stato in cui li hanno trovati.

Disegnare al VIVE

Il VIVE è lieta di accogliere coloro che vogliono disegnare o dipingere gli ambienti esterni del Vittoriano e di Palazzo Venezia. Per farlo all'interno occorre inviare una richiesta a: vi-ve@cultura.gov.it

Fontane

È vietato entrare nelle fontane del VIVE.

È vietato gettare qualsiasi oggetto nelle fontane del VIVE.

Fotografare al VIVE

Sono consentiti, e dunque non necessitano di alcuna autorizzazione, foto e/o video che non comportino alcun contatto fisico con il bene, né l'esposizione dello stesso a sorgenti luminose, né l'uso di stativi o treppiedi, purché attuati senza scopo di lucro, neanche indiretto, per finalità di studio, ricerca, libera manifestazione del pensiero o espressione creativa, promozione della conoscenza del patrimonio culturale.

Sono altresì liberi, e dunque non necessitano di alcuna autorizzazione, foto e video eseguiti da giornalisti nell'esercizio del diritto di cronaca.

Per entrare con cavalletti per macchine fotografiche e cineprese occorre inviare una richiesta alla seguente mail: vi-ve.foto@cultura.gov.it

Per foto e/o video attuate con scopo di lucro occorre invece richiedere specifica autorizzazione al VIVE compilando l'apposito modulo presente sul sito del VIVE accendendo all'apposita sezione "Area commerciale".

Fumare

Al VIVE è consentito fumare unicamente nell'area della caffetteria-ristorante del Vittoriano e nel Giardino Grande di Palazzo Venezia.

Microfoni, radio e strumenti sonori

È vietato mettere in funzione, ad alto volume, radio e/o altri strumenti sonori.

È vietato l'uso di microfoni amplificati.

Per visite di gruppo con 11 o più partecipanti è obbligatorio l'uso di sistemi auricolari radio.

Si consiglia di mantenere un tono di voce moderato.

Oggetti smarriti

In caso di smarrimento di oggetti personali il visitatore è invitato a segnalarlo all'unità di personale più vicina che verificherà l'eventuale ritrovamento e a inviare una *e.mail*: vi-ve@cultura.gov.it.

Ombrelli

È consentito entrare con gli ombrelli nelle aree esterne del Vittoriano e nel Giardino Grande di Palazzo Venezia.

È vietato entrare con ombrelli all'interno delle sale espositive del VIVE.

Passeggini

È consentito introdurre i passeggini. Il personale all'ingresso avrà cura di segnalare l'esistenza degli ascensori sia al Vittoriano sia a Palazzo Venezia e di indicare la via più facile per raggiungerli.

Percorsi

È vietato accedere alle aree delimitate da transenne o dissuasori, scavalcare recinzioni, transenne e dissuasori; aprire cancelletti e porte chiuse e/o accostate.

È vietato salire o arrampicarsi sui muri, sulle fontane e su qualsiasi struttura o arredo antico.

È vietato sporgersi da parapetti e ringhiere.

È vietato correre.

È consigliato prestare una costante attenzione al pavimento e fare attenzione ai gradini, specie in caso di pioggia.

Persone con disabilità fisica, psichica, sensoriale o con difficoltà motoria

Il VIVE mette al primo posto l'accessibilità.

Il personale che presta servizio all'ingresso avrà cura di segnalare l'esistenza degli ascensori e di indicare la via più facile per raggiungerli.

Il personale che presta servizio presso l'accesso del Vittoriano lato Ara Coeli avrà cura di accompagnare e assistere i visitatori che richiedano l'uso del montascale e dell'ascensore.

Il personale che presta servizio presso l'accesso di Palazzo Venezia lato Via del Plebiscito avrà cura di accompagnare e assistere i visitatori che richiedano l'uso dell'ascensore.

Puntatori *laser*

È vietato l'uso di qualsiasi puntatore *laser* all'interno del VIVE.

Reclami

Il visitatore potrà compilare il modulo di reclamo presente sul sito del VIVE.

Rifiuti

È vietato gettare qualsiasi tipo di rifiuto fuori degli appositi contenitori.

Toccare le opere d'arte

È vietato toccare le opere d'arte.

Fanno eccezione i visitatori che partecipano alle Visite Tattili.

WI-FI

Nessuna area del VIVE è coperta dal servizio WI-FI.

La Direttrice Generale
Dott.ssa Edith Gabrielli